

## **Algemene voorwaarden Masters in Vitaliteit**

---

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Masters in Vitaliteit.
- 1.2. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de Diensten van Masters in Vitaliteit.
- 1.3. Diensten: alle door of vanwege Masters in Vitaliteit ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren diensten op het gebied van gezondheidsmanagement, verzuimbegeleiding, re-integratie, preventie en duurzame inzetbaarheid, welke diensten ad hoc of in abonnementsvorm kunnen worden afgenomen.
- 1.4. Masters in Vitaliteit: Masters in Vitaliteit B.V., gevestigd te Ommeren en kantoorhoudende te Den Haag (2497 GA) aan het adres ILSY-plantsoen 5, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74593714.
- 1.5. Opdrachtgever: een rechtspersoon die met Masters in Vitaliteit een Overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.
- 1.6. Overeenkomst: de tussen Masters in Vitaliteit en Opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de Diensten, en iedere vervolgovereenkomst of nadere overeenkomst.
- 1.7. Partijen: Masters in Vitaliteit en Opdrachtgever gezamenlijk, of afzonderlijk als "Partij".
- 1.8. Vergoedingen: de vergoedingen die de Opdrachtgever verschuldigd is aan Masters in Vitaliteit voor het gebruik van de Diensten.
- 1.9. Werknemer: de in dienst van Opdrachtgever zijnde persoon met een arbeidsovereenkomst conform Boek 7 artikel 610 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod en iedere Overeenkomst tussen Masters in Vitaliteit en Opdrachtgever.
- 2.2. Eventuele afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht. Masters in Vitaliteit en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.4. Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.
- 2.5. Deze Algemene Voorwaarden en de Vergoedingen kunnen van tijd tot tijd eenzijdig door Masters in Vitaliteit worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via een mededeling per e-mail en zijn 14 dagen na dagtekening van die e-mail van toepassing.

### **Artikel 3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomsten**

- 3.1. De inhoud van de Overeenkomst/Diensten en de hoogte van de Vergoedingen worden vermeld in of bij het Aanbod. Masters in Vitaliteit is niet gebonden aan kennelijke verschrijvingen of fouten in het Aanbod.

- 3.2. Het door Masters in Vitaliteit gedane Aanbod is vrijblijvend en is geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3. Een Aanbod van Masters in Vitaliteit geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Masters in Vitaliteit niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Overeenkomsten komen (elektronisch) tot stand doordat een Aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard. Masters in Vitaliteit is te allen tijde bevoegd om haar Aanbod te herroepen totdat het is aanvaard, ook wanneer een termijn voor aanvaarding is gegeven.
- 3.6. Indien de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van het Aanbod, dan is Masters in Vitaliteit daaraan niet gebonden, tenzij Masters in Vitaliteit de Overeenkomst alsnog schriftelijk bevestigt.
- 3.7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 3.8. Alle opdrachten van Opdrachtgever gelden als uitsluitend aan Masters in Vitaliteit gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt hierbij uitgesloten.

#### **Artikel 4. Rechten en verplichtingen Masters in Vitaliteit**

- 4.1. Masters in Vitaliteit zal de in de Overeenkomst overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever verlenen. Masters in Vitaliteit verricht de Diensten uitsluitend in Nederland, behoudens andersluidende afspraken en onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de eventueel daaraan verbonden kosten zal vergoeden.
- 4.2. Masters in Vitaliteit zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in een voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures. Masters in Vitaliteit zal haar werkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de op het gebied van Arbodienstverlening vigerende wet- en regelgeving, dan wel de door de overheid via publicaties en normen op het gebied van arbeidsomstandigheden bekend gemaakte besluiten. Alle Diensten van Masters in Vitaliteit worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.3. Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Masters in Vitaliteit haar Diensten verlenen binnen de voor Masters in Vitaliteit gangbare termijnen. De in de Overeenkomst genoemde termijnen zijn slechts indicatief en betreffen geen fatale termijnen.
- 4.4. Indien een wijziging in relevante wet- en regelgeving voor Masters in Vitaliteit en/of Opdrachtgever nieuwe verplichtingen met zich brengt, worden de Diensten, verricht door Masters in Vitaliteit op grond van deze nieuwe verplichtingen, geacht per direct deel uit te maken van de oorspronkelijke Overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht alle uit de wijziging voortvloeiende (extra) kosten aan Masters in Vitaliteit te voldoen, onverminderd de overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.
- 4.5. Masters in Vitaliteit is gerechtigd, indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Die derden kunnen jegens Opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
- 4.6. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Masters in Vitaliteit de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 5. Uitvoering Overeenkomsten**

- 5.1. Masters in Vitaliteit is gerechtigd om bij de uitvoering van Diensten of andere werkzaamheden derden in te schakelen.

- 5.2. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Masters in Vitaliteit de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 6. Dossierbeheer en inzage**

- 6.1. Masters in Vitaliteit zal van de Werknemers die zij in het kader van de te leveren diensten onderzoekt, een dossier bijhouden.
- 6.2. Op de persoonsgegevens die aanwezig zijn in het dossier is het privacyreglement van Masters in Vitaliteit van toepassing. Dit reglement ligt ter inzage bij Masters in Vitaliteit en wordt op verzoek van Opdrachtgever toegezonden.
- 6.3. Naast Masters in Vitaliteit heeft slechts de Werknemer recht op inzage in zijn dossier.
- 6.4. In geval van een gericht aanstellingsonderzoek wordt de onderzochte –toekomstige- Werknemer in de gelegenheid gesteld mee te delen of hij de uitslag van het onderzoek als eerste wenst te vernemen en of daarvan mededeling aan Opdrachtgever mag worden gedaan. Indien de – toekomstige- Werknemer Opdrachtgever geen inzage in zijn dossier wil verschaffen zal Opdrachtgever dit respecteren. Indien de uitslag niet aan Opdrachtgever wordt mede gedeeld, blijft Opdrachtgever aan Masters in Vitaliteit wel de kosten van de aanstellingskeuring verschuldigd.
- 6.5. Indien Masters in Vitaliteit op verzoek van Opdrachtgever dossiers overdraagt aan een andere arbodienst is Masters in Vitaliteit gerechtigd aan Opdrachtgever de hiermee verband houdende kosten in rekening te brengen. Masters in Vitaliteit is gerechtigd eerst aan overdracht mee te werken, nadat alle door Opdrachtgever aan Masters in Vitaliteit verschuldigde bedragen, inclusief de kosten van overdracht, zijn voldaan.

#### **Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 7.1. Opdrachtgever is verplicht Werknemers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de Arbowetgeving en de wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen. Opdrachtgever neemt op zich om de voorgeschreven ziek- en herstelmeldingsprocedure alsmede de verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid, aan Werknemers als eigen verplichting op te leggen
- 7.2. Indien Opdrachtgever op grond van art. 27 lid 1 sub e van de WOR verplicht is instemming te verkrijgen van de OR, dan garandeert Opdrachtgever dat genoemde instemming voor aanvang van de Overeenkomst is verkregen.
- 7.3. Opdrachtgever zal steeds tijdig en op de juiste wijze -al dan niet op verzoek van Masters in Vitaliteit- de gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen die Masters in Vitaliteit nodig heeft om de Diensten en de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Medewerking houdt in ieder geval in dat Opdrachtgever de medewerkers van Masters in Vitaliteit en/of de door haar ingeschakelde derden toegang geeft tot haar bedrijf en genoemde personen voldoende in de gelegenheid stelt goed inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en de arbeidsomstandigheden door inspectie en onderzoek ter plaatse en door gesprekken met Werknemers.
- 7.4. Opdrachtgever zal tevens alle wijzigingen van de in artikel 7.1 bedoelde gegevens en inlichtingen zo spoedig mogelijk doorgeven aan Masters in Vitaliteit. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Masters in Vitaliteit zijn verstrekt, heeft Masters in Vitaliteit het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.5. Opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Masters in Vitaliteit verstrekte gegevens en inlichtingen. Voorts garandeert Opdrachtgever dat de door hem aan Masters in Vitaliteit verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

- 7.6. Indien door Masters in Vitaliteit of de door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### **Artikel 8. Doorverwijzing**

- 8.1. Doorverwijzing van Werknemers naar de behandelende sector geschiedt in overleg met de Werknemer, eventuele andere medische instanties en zo nodig met de verzekeringsmaatschappij.
- 8.2. De kosten van het opvragen van informatie van de behandelende sector, die nodig is voor het oordeel van de arts van Masters in Vitaliteit, zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
- 8.3. Indien het voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk is dat Masters in Vitaliteit een expertise (door derden) laat verrichten, zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Opdrachtgever en zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever zal over de noodzaak van de te verrichten expertise worden geïnformeerd.

#### **Artikel 9. Vergoedingen en betaling**

- 9.1. Alle Vergoedingen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief BTW en andere belastingen of heffingen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2. Masters in Vitaliteit is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven voor producten en diensten aan te passen in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen, op basis van de jaarlijkse consumentenprijsindex voor de gezinsconsumptie (CPI alle huishoudens)
- 9.3. Masters in Vitaliteit is voorts gerechtigd op enig moment in verband met andere kostenstijgingen de prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke prijsstijging of een prijsstijging op grond van lid 2 hiervoor uitgaande boven de CPI (CPI alle huishoudens) zal niet eerder van toepassing zijn dan 6 weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling hiervan van Masters in Vitaliteit aan Opdrachtgever.
- 9.4. Vergoedingen voor Diensten op abonnementsbasis worden vooraf per kwartaal in rekening gebracht. Vergoedingen voor overige Diensten vindt plaats direct na beëindiging van de in de betreffende Overeenkomst afgesproken werkzaamheden of (bij gebreke van dergelijke afspraken) maandelijks op basis van nacalculatie van de in die maand verrichte diensten.
- 9.5. Voor zover de aan Masters in Vitaliteit verschuldigde vergoeding gebaseerd is op het aantal Werknemers dat in het betreffende kwartaal bij Opdrachtgever in dienst is, wordt deze vergoeding berekend op basis van het gemiddelde aantal Werknemers in die periode.
- 9.6. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag op het bankrekeningnummer van Masters in Vitaliteit, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zal zijn, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
- 9.7. Vanaf het moment waarop opdrachtgever in gebreke is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze een verdragingsrente van anderhalf procent (1,5 %) per maand of gedeelte daarvan verschuldigd, onverminderd het recht van Masters in Vitaliteit op schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomstige rechten. Alle in redelijkheid door Masters in Vitaliteit gemaakte kosten voor invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke waaronder begrepen de kosten van interne en externe rechtsbijstand, zijn voor rekening van Opdrachtgever met een minimum van vijftien procent (15 %) over het verschuldigde bedrag.
- 9.8. Bij gebreke van tijdige betaling is Masters in Vitaliteit gerechtigd, ter beoordeling van Masters in Vitaliteit en zonder nadere ingebrekestelling, om de Diensten op te schorten. Dit laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag.
- 9.9. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betalingsverplichting te verrekenen of op te schorten.

## **Artikel 10. Duur en beëindiging Overeenkomsten**

- 10.1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging kan geschieden per eerste van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 10.2. Zowel Opdrachtgever als Masters in Vitaliteit kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij in de volgende situaties:
- i) In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de andere partij mits de andere partij eerst schriftelijk in gebreke is gesteld en – voor zover herstel mogelijk is - haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen.
  - ii) De andere partij in surséance van betaling verkeert of het faillissement van de andere partij is aangevraagd;
  - iii) De andere partij schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept.
  - iv) De andere partij is opgehouden te bestaan of geen activiteiten meer verricht.
- 10.3. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien Masters in Vitaliteit besluit de overeengekomen Diensten te wijzigen conform het bepaalde in artikel 4.4. Voornoemde opzegging dient Opdrachtgever binnen vier (4) weken, na de schriftelijke mededeling door Masters in Vitaliteit van de voorgenomen wijziging(en), te worden gedaan door middel van een schriftelijke kennisgeving.

## **Artikel 11. Verhinderung en annulering**

- 11.1. Cursussen en projectmatige activiteiten kunnen uitsluitend met inachtneming van een termijn van een maand door Opdrachtgever worden uitgesteld, bij gebreke waarvan de overeengekomen vergoeding onverminderd verschuldigd is.
- 11.2. Als in geval van keuringen, verzuimcontrole of verzuimbegeleidingactiviteiten Werknemers gemaakte afspraken niet nakomen of deze twee (2) werkdagen of korter van tevoren annuleren, is Opdrachtgever de ter zake door Masters in Vitaliteit in rekening te brengen kosten niettemin verschuldigd.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 12.1. De medewerkers van Masters in Vitaliteit zijn nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever.
- 12.2. De aansprakelijkheid van Masters in Vitaliteit voor (i) indirecte schade, (ii) gevolgschade, (iii) gederfde winst, (iv) gemiste besparingen, (v) verminderde goodwill, (vi) schade door bedrijfsstagnatie, (vii) schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van Opdrachtgever, (viii) kosten en de wijze van behandeling door de behandelende sector, (ix) schade door verlies, vernietiging of verminking van gegevens en (x) schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3. De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Masters in Vitaliteit ter zake van iedere Overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Masters in Vitaliteit wordt uitbetaald, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien voor de aansprakelijkheid van Masters in Vitaliteit geen verzekeringsdekking bestaat, is de totale aansprakelijkheid voor directe schade van Masters in Vitaliteit onder de Overeenkomst – als gevolg van één of meer schadeveroorzakende gebeurtenissen – beperkt tot de door Opdrachtgever betaalde Vergoedingen met een maximum van EUR 2.000. De in dit artikel bedoelde beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Masters in Vitaliteit.

- 12.4. Masters in Vitaliteit is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door onjuiste, onvolledige en/of ontijdige informatie verstrekt door Opdrachtgever.
- 12.5. Masters in Vitaliteit is niet aansprakelijk voor de beschadiging, verminking of verlies van data/informatie bij de uitvoering van de Diensten.
- 12.6. Masters in Vitaliteit is voorts niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen door Opdrachtgever van instructies en adviezen van Masters in Vitaliteit of door haar ingeschakelde derden.
- 12.7. In geval van mondelinge of telefonische communicatie tussen Partijen is Masters in Vitaliteit niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of samenhangende met misverstanden of uit onjuist overgekomen informatie.
- 12.8. Opdrachtgever vrijwaart Masters in Vitaliteit voor alle aanspraken van Werknemers en/of derden als gevolg van de door Masters in Vitaliteit (of haar onderopdrachtnemers) geleverde Diensten, voor zover die aanspraken de in dit artikel voorziene beperkingen overschrijden.
- 12.9. Opdrachtgever dient binnen één (1) kalendermaand nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schadetoebrengende feit Masters in Vitaliteit schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Masters in Vitaliteit vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.10. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Masters in Vitaliteit zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

### **Artikel 13.      Geheimhouding**

- 13.1. Alle vertrouwelijk informatie betreffende Opdrachtgever of een Werknemer van Opdrachtgever die Masters in Vitaliteit verkrijgt bij de uitvoering van haar Diensten, en waarvan Masters in Vitaliteit weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, wordt vertrouwelijk behandeld. Masters in Vitaliteit zal voornoemde vertrouwelijke informatie niet aan derden verstrekken, tenzij Masters in Vitaliteit op grond van een wettelijk voorschrift daartoe verplicht is of indien Masters in Vitaliteit hiertoe toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever of de betreffende Werknemer.
- 13.2. Masters in Vitaliteit zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in artikel 13.1 opleggen aan haar werknemers en door haar bij de uitvoering van de Diensten ingeschakelde derden.

### **Artikel 14.      Overmacht**

- 14.1. Masters in Vitaliteit is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 14.2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van Opdrachtgever en/of derden, (ii) overheidsmaatregelen, (iii) elektriciteitsstoring, (iv) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (v) natuurrampen, (vi) oorlog en terroristische aanslagen, (vii) algemene vervoersproblemen, (viii) werkstakingen in het bedrijf Masters in Vitaliteit of in het bedrijf van haar onderopdrachtnemer/leverancier, (ix) brand, (x) epidemieën en/of pandemieën en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Masters in Vitaliteit buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

- 14.3. Masters in Vitaliteit heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Masters in Vitaliteit haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Deze bepaling is niet van toepassing wanneer de Diensten online worden verzorgd, omdat de Overeenkomst in dat geval wordt nagekomen.
- 14.5. Voor zover Masters in Vitaliteit ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Masters in Vitaliteit gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 15. Privacy**

- 15.1. Voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen partijen de wet- en regelgeving op het gebied van privacy (waaronder de AVG) naleven. Zo nodig zullen partijen tijdig een verwerkersovereenkomst of andere overeenkomst sluiten.

#### **Artikel 16. Zaken en intellectuele Eigendom**

- 16.1. Alle door Masters in Vitaliteit geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Masters in Vitaliteit totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Masters in Vitaliteit gesloten Overeenkomst is nagekomen.
- 16.2. Alle intellectuele eigendomsrechten van Masters in Vitaliteit of van derden die door Masters in Vitaliteit worden ingeschakeld - waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages, software, adviezen, - berusten uitsluitend bij Masters in Vitaliteit of de betreffende derde en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 16.3. De Opdrachtgever vrijwaart Masters in Vitaliteit voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

#### **Artikel 17. Overnameverbod personeel**

- 17.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Masters in Vitaliteit tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, personeel van Masters in Vitaliteit of door Masters in Vitaliteit ingeschakelde derden (of diens personeel) die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Diensten of andere werkzaamheden, (i) in dienst te nemen, (ii) met hen over indiensttreding te onderhandelen en/of (iii) op andere wijze dan contractueel met Masters in Vitaliteit overeengekomen direct of indirect werkzaam te laten zijn.
- 17.2. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 17.1 van deze Overeenkomst verbeurt Opdrachtgever ten gunste van Masters in Vitaliteit een terstond, zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete van € 25.000, per overtreding, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van Masters in Vitaliteit.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1. Deze Overeenkomst is uitsluitend onderworpen aan Nederlands Recht. Alle geschillen die in verband met deze Overeenkomst of die daarvan het gevolg zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht op 2 november 2023 onder nummer 74593714. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.

Versie 2-11-2023